

**BÁO CÁO**

**Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 9 năm 2020  
(Từ ngày 01/9/2020 đến 30/9/2020)**

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải thủ tục quyết hành chính cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã Hương Xuân báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 9 năm 2020 như sau:

Từ ngày 01/9/2020 đến 30/9/2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hương Xuân đã tiếp nhận, giải quyết 101 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết: 101 hồ sơ. Trong đó, đã hoàn thành 97 hồ sơ và 04 hồ sơ đang giải quyết trong hạn; gồm:

- + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 03 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Hộ tịch: 27 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Chứng thực: 69 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Đất đai(Cấp huyện): 02 hồ sơ Liên thông.

- Số hồ sơ đã lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng tính trên hồ sơ đã giải quyết hoàn thành 97 phiếu đạt 100%.

Tiêu chí đánh giá	Mức độ		
	Số lượng	Tỷ lệ	
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	97	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	97	100%
	Hài lòng	-	-
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hạn	97	100%
	Chậm hạn nhưng chấp nhận được	-	-

Nguyễn Thị Bích Ngọc



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

- Lưu VT.
  - Trang TTĐT xã;
  - Chủ tịch, PCT UBND xã;
  - TT. HĐND xã;
  - BV Đảng ủy;
- Nơi nhận:**

phương./*man*

Trong tháng 9 năm 2020 không có đơn thu, phân ảnh, kiện nghị, khiếu nại tố cáo của tổ chức và công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa

Không dùng hèn	-	-	-
Đơn gian	97	100%	-
Cần giải quyết thủ tục hành chính	-	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả	-	-	-
Đơn gian	97	100%	-
Cần giải quyết thủ tục hành chính	-	-	-
Phục tập	-	-	-
Đơn gian	97	100%	-
Cần giải quyết thủ tục hành chính cần giải	-	-	-
Cần giải quyết thủ tục hành chính	-	-	-
Phục tập	-	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	-	-	-