

Số: 125/BC-UBND

Hương Xuân, ngày 19 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020

Căn cứ Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (KS TTHC) quy định tại phụ lục XI ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2020;

Thực hiện Công văn số 250/UBND-TTHC ngày 09/3/2020 của UBND huyện Nam Đông về việc yêu cầu báo cáo công tác KS TTHC quý I năm 2020; Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân báo cáo tình hình trên như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2020.

1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính (TTHC).

Quý I năm 2020, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) về TTHC nên không đánh giá tác động.

2. Tham gia ý kiến và thẩm định quy định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC.

Đối văn bản QPPL, UBND xã giao cho cho công chức Tư pháp - Hộ tịch căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chủ động tiến hành thẩm tra, thẩm định các dự thảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã ban hành. Tuy nhiên, trong quý I xã không ban hành văn bản QPPL nào có quy định về TTHC.

3. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Về thực hiện công bố TTHC: Trong quý I năm 2020, tổng số TTHC đang được chuẩn bị niêm yết công khai là 125 TTHC.

- Về công khai TTHC: Nhằm tăng cường và thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả cuối tháng 3/2020 này sẽ hoàn thành việc niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Thời gian đến, UBND xã sẽ đăng tải đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của xã,

tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

Do mới sáp nhập xã nên việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên phần mềm bị gián đoạn một thời gian dài. Trong quý I, Bộ phận TN&TKQ xã chỉ tiếp nhận, giải quyết được 245 TTHC. Trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn 240 hồ sơ, có 04 hồ sơ đang giải quyết và 01 hồ sơ quá hạn (kèm theo biểu số 06a/VPCP/KSTT).

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Ngày 03 tháng 3 năm 2020, UBND xã ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND và Thông báo số 90/TB-UBND về rà soát TTHC năm 2020. Hiện nay, UBND xã đã triển khai, chỉ đạo các công chức liên quan chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã; niêm yết công khai TTHC; thực hiện chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định; triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và quy định hành chính liên quan.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Trong quý I năm 2020, tại địa phương không có phản ánh kiến nghị nào về TTHC của công dân. UBND xã tiếp tục duy trì thực hiện việc lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến giao dịch TTHC tại UBND xã; phiếu đánh giá về TTHC, về sự phục vụ. Từ đó giải quyết kịp thời những đánh giá qua lấy phiếu và làm cơ sở trong việc rà soát, đơn giản hóa TTHC.

7. Về công tác truyền thông về hoạt động KS TTHC.

Công tác truyền thông về hoạt động KS TTHC trên địa bàn được các công chức chuyên môn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Trang thông tin điện tử của xã đồng thời thông qua các buổi họp giao ban quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

8. Về công tác xây dựng việc thực hiện hoạt KS TTHC.

Nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động KS TTHC trên địa bàn, từ đó có biện pháp chỉ đạo sát hơn trong công tác KS TTHC. Ngày 31/01/2020, UBND xã đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND về Kế hoạch KS TTHC năm 2020.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

Nhìn chung, công tác KS TTHC trên địa bàn xã quý I năm 2020 được UBND xã tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các

lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Từ đó, các hoạt động KS TTHC của xã đạt kết quả tốt; trong đó thực hiện nghiêm túc, đưa hoạt động KS TTHC của xã đi vào nề nếp. Công tác cập nhật công khai TTHC được quan tâm thực hiện; Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hẹn tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của xã.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm KS TTHC trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi do thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới) tạo áp lực lớn, gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công bố, công khai TTHC.

- Hầu hết, tất cả các phần mềm trở ngại một thời gian dài do việc sáp nhập xã đến nay mới được cập mới.

III. NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2020.

Để thực hiện tốt công tác KS TTHC trong Quý II, UBND xã tiếp tục chỉ đạo cán bộ đầu mối triển khai thực hiện các nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nâng cao chất lượng các hoạt động KS TTHC trên toàn xã.
2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC.
3. Thực hiện hoàn thành tốt công tác rà soát TTHC theo kế hoạch đã đề ra.
4. Hoàn chỉnh việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Công Thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.
5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về KS TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức trong CBCCC và sự phối hợp của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ đồng thời khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bích Ngọc