

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 7 năm 2020
(Từ ngày 01/7/2020 đến 31/7/2020)**

Thực hiện Quyết định 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải thủ tục quyết hành chính cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã Hương Xuân báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và khảo sát mức độ hài lòng tháng 7 năm 2020 như sau:

Từ ngày 01/7/2020 đến 31/7/2020 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hương Xuân đã tiếp nhận, giải quyết 151 hồ sơ và lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết: 151 hồ sơ. Trong đó, đã hoàn thành 151 hồ sơ và không có hồ sơ đang giải quyết trong hạn; gồm:

- + Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 00 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Hộ tịch: 37 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Chứng thực: 114 hồ sơ;
- + Lĩnh vực Đất đai: 00 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã lấy phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng tính trên hồ sơ đã giải quyết hoàn thành 151 phiếu đạt 100%.

Tiêu chí đánh giá		Mức độ	
		Số lượng	Tỷ lệ
Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Rất hài lòng	148	98%
	Hài lòng	3	0,2%
	Không hài lòng	-	-
Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Rất hài lòng	148	98%
	Hài lòng	3	0,2%
	Không hài lòng	-	-
Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	Đúng hạn	151	100%
	Chậm hạn nhưng chấp nhận được	-	-

	Không đúng hẹn	-	-
Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Đơn giản	151	100%
	Cần giảm giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-
Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	Đơn giản	151	100%
	Cần giải giấy tờ	-	-
	Phức tạp	-	-

Trong tháng 7 năm 2020 không có đơn thư, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại tố cáo của tổ chức và công dân về giải quyết các thủ tục hành chính tại địa phương./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

Nguyễn Thị Bích Ngọc