

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng tháng 8 năm 2020 (Từ ngày 16/8/2020 đến 31/8/2020)**

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 16/8 đến 31/8/2020 như sau:

**1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết;**

**1.1. Số hồ sơ giải quyết**

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	<b>Tổng cộng</b>	<b>72</b>			<b>70</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
1	Chứng thực	37	0	0	37	37	0	0	0	0	
2	Đất đai (Cấp huyện)	2	0	0	0	0	0	2	2	0	
3	Hộ tịch	31	0	0	31	31	0	0	0	0	
4	Thi đua - Khen thưởng	2	0	0	2	2	0	0	0	0	

**Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 72 hồ sơ, trong đó:**

**\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 70 hồ sơ; đạt 100%**

- Trước hạn và đúng hạn 70 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hạn 0 hồ sơ; đạt....%

**\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 02 hồ sơ.**

**2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

Trong thời gian từ ngày 16/8 đến 31/8/2020 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 63 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 63 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 100% cụ thể như sau:

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài	Hài	Không	Ghi
-----	-------------------	---------	-----	-------	-----

		lòng	lòng	hài lòng	chú
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	68	2	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	70	0	0	
03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	70	0	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	68	2	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	68	2	0	

**Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

TM. BỘ PHẬN TN&TKQ  
 TRƯỞNG BỘ PHẬN



CHỦ TỊCH UBND

Nguyễn Thị Bích Ngọc