

Số: 562/BC-UBND

*Hương Xuân, ngày 16 tháng 9 năm 2020*

**BÁO CÁO**  
**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020**  
**và phương hướng, nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục**  
**hành chính quý IV năm 2020**

Kính gửi: Văn phòng UBND-HĐND huyện Nam Đông.

Căn cứ Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính (KS TTHC) quy định tại phụ lục XI ban hành kèm theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác KS TTHC trên địa bàn huyện năm 2020;

Thực hiện Công văn số 1136/UBND-KSTTHC ngày 04/9/2020 của UBND huyện Nam Đông về việc báo cáo công tác KS TTHC quý III năm 2020; Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân báo cáo tình hình trên như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2020.**

**1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính (TTHC):**

Quý III năm 2020, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) về TTHC nên không đánh giá tác động.

**2. Tham gia ý kiến và thẩm định quy định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC:**

Đối với văn bản QPPL, UBND xã phân công cho công chức Tư pháp - Hộ tịch căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chủ động tiến hành thẩm định các dự thảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã ban hành. Tuy nhiên, trong quý III xã không ban hành văn bản QPPL nào có quy định về TTHC.

**3. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia:**

- Về thực hiện công bố TTHC: Quý III năm 2020, tổng số TTHC được duy trì niêm yết công khai là 123 TTHC.

- Về công khai TTHC: Nhằm tăng cường và thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC, UBND xã đã thực hiện niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Sau khi nhận được các TTHC của UBND tỉnh bổ sung UBND xã đã đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử đồng thời niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng theo đúng quy trình TTHC đã được UBND xã niêm yết công khai nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều giải quyết đúng và trước hẹn, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương. Việc giải quyết TTHC luôn đảm bảo đúng hẹn và đúng quy định của pháp luật.

Kết quả giải quyết cụ thể như sau: Tổng hồ sơ tiếp nhận giải quyết trong quý III/2020 là 378. Trong đó, có 376 hồ sơ đã giải quyết, 02 hồ sơ đang giải quyết (kèm theo biểu số 06a/VPCP/KSTT).

#### **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

Ngày 13 tháng 01 năm 2020, UBND xã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND về kiểm soát TTHC năm 2020, Quyết định số 58/QĐ-UBND về ban hành Kế hoạch rà soát TTHC năm 2020 đồng thời xây dựng Thông báo số 90/TB-UBND về phân công rà soát TTHC năm 2020.

Trong quá trình triển khai, UBND xã đã chỉ đạo các công chức liên quan chủ động rà soát TTHC trên 07 lĩnh vực gồm có 14 TTHC. Trong đó: Hộ tịch 02; Chứng thực 02; Bảo trợ xã hội 02; Môi trường 02; Phổ biến giáo dục pháp luật 02 và Phòng chống tham nhũng 02, quân sự 02.

Qua rà soát quy định, hầu hết các TTHC đều đáp ứng được đầy đủ các tiêu chí trong biểu mẫu và cần được duy trì; chỉ có 01 TTHC nằm trong lĩnh vực Môi trường bị bãi bỏ nên tổng số rà soát TTHC trên 07 lĩnh vực hiện tại còn 13 TTHC. Trong đó: Hộ tịch 02; Chứng thực 02; Bảo trợ xã hội 02; Môi trường 01; Phổ biến giáo dục pháp luật 02 và Phòng chống tham nhũng 02; quân sự 02.

#### **6. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

Trong quý III năm 2020, tại địa phương không có phản ánh kiến nghị nào về TTHC của công dân là do UBND xã thực hiện việc lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến thực hiện TTHC tại UBND xã; phiếu đánh giá về TTHC, về sự phục vụ. Từ đó giải quyết kịp thời những đánh giá qua lấy phiếu và làm cơ sở trong việc rà soát, đơn giản hóa TTHC.

#### **7. Về công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC.**

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn được các công chức chuyên môn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như:

Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Trang thông tin điện tử của xã đồng thời thông qua các buổi họp giao ban quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

Quý III năm 2020, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục được triển khai thực hiện nghiêm túc; duy trì thực hiện tốt nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức trong thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC đi vào nề nếp. Công tác cập nhật công khai TTHC được quan tâm thực hiện; cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hẹn tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của xã.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã vẫn còn hạn chế như: Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên bị thay thế, sửa đổi, bổ sung... làm ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công bố, công khai TTHC.

## **III. NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2020.**

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục chỉ đạo công chức phụ trách công tác kiểm soát TTHC triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên toàn xã.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC. Trong đó, tập trung thực hiện các quyết định chuẩn hóa TTHC của UBND tỉnh trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

3. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang Thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, để nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức và sự phối hợp của nhân dân trong việc thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ.

5. Đổi mới phương thức đối với công tác “Một cửa” liên thông để phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

6. Thống kê, rà soát, niêm yết các thủ tục hành chính liên quan đến thẩm quyền giải quyết của Ủy ban Nhân dân xã để điều chỉnh cho phù hợp theo kết luận kiểm tra.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT.**

Tập huấn thêm chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**