

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Nam Đông về tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện năm 2021, Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU.**

**1. Mục tiêu.**

Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với các công chức chuyên môn trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức (CBCC).

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa các nội dung tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã.

Phát huy vai trò của Đài truyền thanh trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu.**

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng tổ chức, cá nhân.

Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và kế hoạch CCHC hàng năm của huyện, xã. Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC đến CBCC và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Chú trọng công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ và rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai các nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền CCHC tại UBND xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN.**

### **1. Nội dung và hình thức.**

#### ***1.1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan.***

Đưa thông tin về CCHC thích hợp trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; lồng ghép trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của xã.

Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu trên hệ thống thông tin TTHC theo quy định tại Quyết định số 19/2016/QĐ-UBND ngày 25/2/2016 của UBND tỉnh.

Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về ban hành quy định khảo sát và lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở UBND xã.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở tổ chức mình, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của CBCC trong giải quyết công việc của người dân.

Tập trung tuyên truyền về Đề án “*Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2021, định hướng đến năm 2025*” với mục tiêu “*Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục...; đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện*”.

Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: Giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu...

### ***1.2. Xây dựng tin bài để tuyên truyền CCHC trên Hệ thống truyền thanh xã.***

Tập trung tuyên truyền các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC, như: Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ; Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016 - 2021; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2021; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2021; Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC ở các cơ quan, đơn vị; Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 16/11/2017 về Đề án xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của CBCC trong giải quyết TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### ***1.3. Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử xã.***

Tuyên truyền về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã; tình hình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung, dịch vụ công trực tuyến và áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015.

### ***1.4. Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.***

Triển khai lắp đặt các Pano, lồng ghép treo băng rôn tuyên truyền CCHC vào các ngày lễ lớn của quê hương, đất nước tại các vị trí trung tâm, các trục đường chính của xã.

## **2. Đối tượng tuyên truyền**

Toàn thể CBCC, các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê.**

Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan trên địa bàn xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC báo cáo UBND huyện; phối hợp với Đài phát thanh tuyên truyền CCHC theo sự chỉ đạo của UBND xã; thực hiện công tác đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ngành, tổ chức triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Phối hợp với công chức Tư pháp - Hộ tịch đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, tỉnh và huyện triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn xã; cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC để tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh và Trang thông tin điện tử xã. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao chỉ số Par Index đồng thời giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan truyền thông để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác. Phối hợp với các ngành, tổ chức triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND xã về công tác CCHC.

#### **2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch.**

Phối hợp với Đài truyền thanh và công chức Văn phòng - Thống kê cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp.

#### **3. Đài truyền thanh xã.**

Tuyên truyền về CCHC góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong CBCC và nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước; không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước góp phần làm chuyển đổi về nhận thức, nâng cao ý thức tự giác của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện CCHC. Phối hợp chặt chẽ với công chức Tư pháp - Hộ tịch và các ngành liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình.

#### **4. Các ngành, tổ chức liên quan.**

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, các ngành, tổ chức cần bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC để chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC đồng thời có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

#### **IV. KINH PHÍ.**

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

Công chức Văn phòng - thống kê xây dựng dự toán cụ thể chuyển công chức Tài chính - Kế toán thẩm định tham mưu UBND xã theo quy định.

2. Các ngành, tổ chức căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

Đề nghị các các ngành, tổ chức và các công chức liên quan gửi báo cáo tình hình triển khai thực hiện kế hoạch này về UBND xã (thông qua công chức Văn phòng - Thống kê) để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

Báo cáo quý I, 6 tháng, quý III gửi trước ngày 20 các tháng 2, 5 và 8, báo cáo năm gửi trước ngày 01/11/2021.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã năm 2021, UBND xã yêu cầu các ngành, tổ chức, các bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VT&TT huyện;
- BTV đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, tổ chức liên quan;
- Các công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**