

Số: 828/BC-UBND

*Hương Xuân, ngày 15 tháng 12 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021 Phương hướng nhiệm vụ năm 2022**

Kính gửi:

- UBND huyện Nam Đông;
- Phòng Nội vụ huyện Nam Đông.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo;

Căn cứ Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 20/01/2021 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2021;

Thực hiện Công văn số 1766/UBND-VP ngày 08/12/2021 của UBND huyện Nam Đông về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021; Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân báo cáo tình hình trên như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021.**

##### **1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính (TTHC).**

Năm 2021, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) về TTHC nên không đánh giá tác động.

##### **2. Tham gia ý kiến và thẩm định quy định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC.**

Đối với văn bản QPPL, UBND xã giao cho công chức Tư pháp - Hộ tịch căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chủ động tiến hành thẩm tra, thẩm định các dự thảo văn bản QPPL do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã ban hành. Tuy nhiên, trong năm xã không ban hành văn bản QPPL nào có quy định về TTHC.

##### **3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong

năm báo cáo: 4

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố:0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 130; trong đó số TTHC được công khai 130
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo:130; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan:130
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:130; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định:....; số TTHC do địa phương quy định:...,
- Về công khai TTHC: Nhằm tăng cường và thực hiện nghiêm túc công khai các TTHC, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận & Trả kết quả công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Thời gian đến, UBND xã sẽ đăng tải đầy đủ trên Trang Thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

#### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh):0
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 130

Hiện nay, UBND xã đã triển khai, chỉ đạo các công chức liên quan chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã; niêm yết công khai TTHC; thực hiện chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định; triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC và quy định hành chính liên quan.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC.**

Trong năm 2021, tại địa phương không có phản ánh kiến nghị nào về TTHC của công dân. UBND xã tiếp tục duy trì thực hiện việc lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến giao dịch TTHC tại UBND xã; phiếu đánh giá về TTHC, về sự phục vụ. Từ đó giải quyết kịp thời những đánh giá qua lấy phiếu và làm cơ sở trong việc rà soát, đơn giản hóa TTHC.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong năm báo cáo, trong đó: 1729 (trực tuyến: 272; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính:0); số từ kỳ trước chuyển qua:0
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1721 trong đó, giải quyết trước hạn, đúng hạn:1709, quá hạn:12
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết:8; trong đó, trong hạn:7, quá hạn:1  
(kèm theo biểu số 06a/VPCP/KSTT).

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

**- Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ, ngành, địa phương;**

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng theo đúng quy trình TTHC đã được UBND xã niêm yết công khai nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều giải quyết đúng và trước hẹn, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương. Việc giải quyết TTHC luôn đảm bảo đúng hẹn và đúng quy định của pháp luật.

**- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ;**

Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trên địa bàn nộp hồ sơ trực tuyến, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trong năm 2021 đã tiếp nhận và giải quyết hoàn thành 272 hồ sơ đăng ký trực tuyến.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

Địa phương đã từng bước ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành đối với các ngành, đoàn thể nên đã tiết kiệm một lượng mực, giấy không nhỏ. Hầu hết, các văn bản đều chuyển cho lãnh đạo và các CBCC thông qua mail công vụ. Tất cả CBCC đều có chứng chỉ tin học A, B.

Trong công việc, ngoài việc lưu trữ theo sổ theo dõi, các văn bản còn hiệu lực cũng như hết hiệu lực đều được lưu trữ tại phần mềm dùng chung và máy vi tính cá nhân. Tất cả các văn bản đều được đặt tên file để tiện cập nhật, theo dõi khi cần thiết và đều được ký số hóa khi ban hành văn bản.

- Phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Quyết định của UBND xã ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của xã; danh mục thủ tục hành chính của xã có thể thực hiện phương thức giao dịch trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công của Huyện, xã.

## **9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.**

UBND xã thường xuyên chỉ đạo tăng cường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Các hình thức tuyên truyền cụ thể như tuyên truyền trên đài phát thanh xã, niêm yết, công khai tại Bảng niêm yết, niêm yết tại nhà họp thôn các thôn.

Thông qua các cuộc họp giao ban, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian đến.

Hướng dẫn trực tiếp, hướng dẫn qua điện thoại,... cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

**10. Nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** Không.

**11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.**

- Trong thời gian qua UBND xã đã khắc phục những tồn tại thiếu sót qua các đợt kiểm tra.

+ Trong năm 2021 đã ban hành kế hoạch và kiểm tra 8 công chức về thực hiện nhiệm vụ và công tác CCHC đã chấn chỉnh nhắc nhở kịp thời nên không có CBCC nào vi phạm.

**12. Nội dung khác.**

UBND xã thường xuyên rà soát, tổ chức sắp xếp lại nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý của bộ máy. Việc rà soát, sắp xếp lại tổ chức của cơ quan xã đã từng bước thực hiện được hoàn thiện, đảm bảo được chất lượng hoạt động phù hợp với quy định hiện hành của Nhà nước.

Việc ban hành, sửa đổi, bổ sung các quy chế hàng năm, như: Quy chế làm việc, quy tắc ứng xử, Quy chế dân chủ...được UBND xã quan tâm.

Ngoài ra, địa phương còn phối hợp tốt đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã được UBND xã tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển. Từ đó, các hoạt động kiểm soát TTHC của xã đạt kết quả tốt; trong đó thực hiện nghiêm túc, đưa hoạt động kiểm soát TTHC của xã đi vào nề nếp. Công tác cập nhật công khai TTHC được quan tâm thực hiện; Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyên biến tích cực trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, đúng hẹn tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện TTHC tại địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của xã.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

- Các văn bản QPPL có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi do thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới) tạo áp lực lớn, gây ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng và tiến độ công bố, công khai TTHC.

## **III. NHIỆM VỤ NĂM 2022.**

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC trong năm 2022, UBND xã tiếp tục chỉ đạo cán bộ đầu mối triển khai thực hiện các nhiệm vụ như sau:

1. Thực hiện nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên toàn xã.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách TTHC.

3. Thực hiện hoàn thành tốt công tác rà soát TTHC theo kế hoạch đã đề ra.

4. Hoàn chỉnh việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Công Thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm nâng cao nhận thức trong CBCC và sự phối hợp của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ đồng thời khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính./.

**IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**