

Số: 285/BC-UBND

Hương Xuân, ngày 19 tháng 10 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tháng 10 năm 2022**

Kính gửi: Văn phòng HĐND – UBND huyện Nam Đông.

Thực hiện Thông báo số 187/TB-BCĐ19 ngày 20/01/2022 của Ban chỉ đạo 19 tỉnh về việc Thông báo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tháng 10, triển khai kế hoạch tháng 11 với những nội dung:

#### **1. Tình hình triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL tháng 10.**

Công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đang được thực hiện thuận lợi; việc áp dụng các quy trình đã mang lại hiệu quả phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính. Nhìn chung, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã góp phần giải quyết các công việc chuyên môn của các công chức; các quy trình được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc, hệ thống quản lý chất lượng yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chùng chေo, bất hợp lý để cải tiến cho phù hợp, phục vụ các tổ chức và người dân được tốt hơn.

##### ***a) Các văn bản ban hành trong tháng:***

Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền các cơ quan, đơn vị; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tiến hành đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

##### ***b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:***

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng 9 (từ 19/9/2022 đến 19/10/2022): 155 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 141 hồ sơ, đúng và trước hạn. Hồ sơ chưa đến hạn, đang xử lý: 14 hồ sơ, Hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ. Hồ sơ đăng ký trực tuyến: Trong tháng có 53 hồ sơ được đăng ký trực tuyến.

## **2. Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL tháng 11.**

- Tiếp tục chỉ đạo việc công bố lại HTQLCL của đơn vị mình kịp thời sau khi các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi, bổ sung, điều chỉnh; thường xuyên soát xét các quy trình tác nghiệp để ban hành, áp dụng theo Quyết định 19; Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho công chức.

- Xây dựng danh mục quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên xã theo quyết định số 2276/QĐ-UBND ngày 1/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ CBCC trong việc thực hiện triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động nội bộ của cơ quan.

- Công chức Văn phòng – Thống kê xã tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL trình lãnh đạo và cấp trên xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tháng 10, kế hoạch triển khai tháng 11 năm 2022 của UBND xã Hương Xuân./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**