

Số: 66/BC-UBND

Hương Xuân, ngày 01 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hương Xuân quý I, xây dựng kế hoạch quý II năm 2022

Kính gửi: Văn phòng HĐND – UBND huyện.

Thực hiện Thông báo số 187/TB-BCĐ19 ngày 20/01/2022 của Ban chỉ đạo 19 tỉnh về việc Thông báo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (Tháng 01 năm 2022), UBND xã báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã quý I, xây dựng kế hoạch quý II với những nội dung:

1. Tình hình triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL quý I.

Công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đang được thực hiện thuận lợi; việc áp dụng các quy trình đã mang lại hiệu quả phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính. Nhìn chung, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã góp phần giải quyết các công việc chuyên môn của các công chức; các quy trình được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc, hệ thống quản lý chất lượng yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chông chéo, bất hợp lý để cải tiến cho phù hợp, phục vụ các tổ chức và người dân được tốt hơn.

a) Ban hành các văn bản

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND xã về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã.

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 10/01/2022 của UBND xã về việc triển khai ISO 9001:2015 năm 2022.

- Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 24/02/2022 của UBND xã về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Hương Xuân.

- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 25/02/2022 của UBND xã về việc Áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 08/03/2022 của UBND xã về việc Thực hiện Nghị Quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 12/3/2020 của UBND xã về việc ban hành Chính sách chất lượng áp dụng tại UBND xã theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2020 và những năm tiếp theo.

- Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 16/03/2022 của UBND xã về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân.

Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền các cơ quan, đơn vị; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý I (từ 01/01/2022 đến 20/3/2022): 316 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 315 hồ sơ, đúng và trước hạn: 313 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,1%. Hồ sơ trễ hạn: 02 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,9 % (thuộc Lĩnh vực đất đai). Hồ sơ chưa đến hạn, đang xử lý: 01 hồ sơ. Hồ sơ đăng ký trực tuyến: Trong Quý I có 36 hồ sơ được đăng ký trực tuyến, đạt tỷ lệ 11,4%.

2. Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL quý II.

a) Tiếp tục chỉ đạo việc công bố lại HTQLCL của đơn vị mình kịp thời sau khi các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi, bổ sung, điều chỉnh; thường xuyên soát xét các quy trình tác nghiệp để ban hành, áp dụng theo Quyết định 19; Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho công chức, công chức.

b) Rà soát, thực hiện Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, đơn vị; xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.

c) Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ CBCC trong việc thực hiện triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động nội bộ của cơ quan.

d) Công chức Văn phòng – thống kê xã tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL trình lãnh đạo và cấp trên xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động

của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã quý I, xây dựng kế hoạch quý II năm 2022 của UBND xã Hương Xuân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bích Ngọc