**UBND XÃ HƯƠNG XUÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Bộ phận TN&TKQ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-TN&TKQ *Hương Xuân, ngày 01 tháng 4 năm 2022*

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng tháng 3 năm 2022 (Từ ngày 16/3/2022 đến 31/3/2022)**

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quảtại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 16/3 đến 31/3/2022 như sau:

**1.Tình hình tiếp nhận, giải quyết;**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Tổng số** | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng số** | **Trong hạn** | **Quá hạn** |
|  | **Tổng cộng** | **91** | **83** | **83** | **0** | **0** | **8** | **8** | **0** |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) |
| 2 | Chứng thực | [54](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [54](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [54](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | [7](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [7](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [7](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) |
| 4 | Hộ tịch | [27](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [27](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [27](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) |
| 5 | Thi đua - Khen thưởng | [2](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [1](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=155) |

**Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 91 hồ sơ, trong đó:**

***\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 83 hồ sơ; đạt 100%***

*-Trước hẹn và đúng hẹn 83 hồ sơ; đạt 100%*

* *Trễ hẹn 0 hồ sơ; chiếm….%*

***\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 08 hồ sơ.***

**2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

Trong thời gian từ ngày 16/3 đến 31/3/2022 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận **83** phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 70 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 100% cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Nội dung khảo sát** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Ghi chú** |
| 01. | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 70 | **0** | **0** |  |
| 02. | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 70 | **0** | **0** |  |
| 03. | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận | 70 | **0** | **0** |  |
| 04. | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | 70 | **0** | **0** |  |
| 05. | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết. | 70 | **0** | **0** |  |

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**

***Nơi nhận:* TRƯỞNG BỘ PHẬN**

- BTV Đảng ủy;

- TT.HĐND xã;

- Chủ tịch, PCT UBND xã;

- Trang TTĐT xã;

- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**CHỦ TỊCH UBND**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**