**UBND XÃ HƯƠNG XUÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Bộ phận TN&TKQ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-TN&TKQ *Hương Xuân, ngày 16 tháng 4 năm 2022*

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng tháng 4 năm 2022 (Từ ngày 01/4/2022 đến 15/4/2022)**

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quảtại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 01/4 đến 15/4/2022 như sau:

**1.Tình hình tiếp nhận, giải quyết;**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** | | | **Kết quả giải quyết** | | | | | | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** |
|  | **Tổng cộng** | **153** |  |  | **137** | **137** | **0** | **16** | **16** | **0** |  |
| 1 | Chứng thực | 91 | 0 | 0 | 91 | 91 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Đất đai (Cấp huyện) | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 0 |  |
| 3 | Hộ tịch | 24 | 0 | 0 | 24 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 4 | Nghĩa vụ quân sự | 21 | 0 | 0 | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | Thi đua – khen thưởng | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

**Tổng số hồ sơ giải quyết nhiều ngày và hồ sơ giải quyết trong ngày là 153 hồ sơ, trong đó:**

***\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 137 hồ sơ; đạt 90%***

*-Trước hẹn và đúng hẹn 137 hồ sơ; đạt 100%* **(24 HỒ SƠ TRỰC TUYẾN)**

* *Trễ hẹn 0 hồ sơ; chiếm….%*

***\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 10 hồ sơ.***

**2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

Trong thời gian từ ngày 01/4 đến 15/4/2022 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 137 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 153 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 90% (Tỷ lệ còn lại là hồ sơ trực tuyến) cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Nội dung khảo sát** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Ghi chú** |
| 01. | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | **137** | **0** | **0** |  |
| 02. | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | **137** | **0** | **0** |  |
| 03. | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận | **137** | **0** | **0** |  |
| 04. | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | **137** | **0** | **0** |  |
| 05. | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết. | **137** | **0** | **0** |  |

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**

***Nơi nhận:* TRƯỞNG BỘ PHẬN**

- BTV Đảng ủy;

- TT.HĐND xã;

- Chủ tịch, PCT UBND xã;

- Trang TTĐT xã;

- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**CHỦ TỊCH UBND**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**