

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng Tháng 11 năm 2023 (Từ ngày 01/11/2023 đến 30/11/2023)

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 01/11 đến 30/11/2023 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	<b>Tổng cộng</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	2	2	2	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	7	7	7	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	35	35	34	1	0	0	0	0
4	Hộ tịch	14	14	14	14	0	0	0	0
5	Thi đua khen thưởng	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Văn hóa - Thể thao	8	8	8	0	0	0	0	0

**\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 67 hồ sơ; đạt 100%**

- Trước hạn và đúng hạn 67 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hạn 0 hồ sơ; chiếm....%

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 60 hồ sơ; đạt 89.55 %

**\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 0 hồ sơ.**

#### 2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Trong thời gian từ ngày 01/11 đến 30/11/2023 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 7 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 67 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 10,45% (Tỷ lệ còn lại là hồ sơ trực tuyến) cụ thể như sau:

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Ghi chú
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	07	0	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	07	0	0	
03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	07	0	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	07	0	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	07	0	0	

**Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**  
**TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND**  
**Nguyễn Thị Bích Ngọc**