

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng
Tháng 03 năm 2023 (Từ ngày 01/3/2023 đến 31/3/2023)**

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 01/03 đến 31/3/2023 như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp | Tổng số | Hồ sơ đã giải quyết | | | | Hồ sơ đang giải quyết | | |
|-----|---|------------|---------------------|------------|----------|----------|-----------------------|-----------|----------|
| | | | Tổng số | Trước hạn | Đúng hạn | Trễ hạn | Tổng số | Trong hạn | Quá hạn |
| | Tổng cộng | 152 | 152 | 150 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | Bảo trợ xã hội | 11 | <u>11</u> | <u>11</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 2 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 15 | <u>15</u> | <u>15</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 3 | Thi đua - Khen thưởng | 1 | 1 | 1 | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 4 | Chứng thực | 87 | <u>87</u> | <u>86</u> | <u>1</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 5 | Đất đai (Cấp huyện) | <u>6</u> | <u>6</u> | <u>6</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 6 | Hộ tịch | 31 | <u>31</u> | <u>31</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |
| 7 | Phòng, chống tham nhũng | 1 | 1 | 1 | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> | <u>0</u> |

***Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 152 hồ sơ; đạt 100%**

-Trước hạn và đúng hạn 152 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hẹn 0 hồ sơ; chiếm....%
- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 42 hồ sơ; đạt 27,63%

***Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 0 hồ sơ.**

2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Trong thời gian từ ngày 01/03 đến 31/03/2023 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 110 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 152 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 72,37% (Tỷ lệ còn lại là hồ sơ trực tuyến) cụ thể như sau:

| Stt | Nội dung khảo sát | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Ghi chú |
|------------|---|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------|
| 01. | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 110 | 0 | 0 | |
| 02. | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 110 | 0 | 0 | |
| 03. | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận | 110 | 0 | 0 | |
| 04. | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính | 110 | 0 | 0 | |
| 05. | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết. | 110 | 0 | 0 | |

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ
TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND
Nguyễn Thị Bích Ngọc**