

### BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng  
Tháng 5 năm 2023 (Từ ngày 01/5/2023 đến 31/5/2023)**

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 01/5 đến 31/5/2023 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

| STT | Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp | Tổng số    | Hồ sơ đã giải quyết |            |          |          | Hồ sơ đang giải quyết |           |          |
|-----|---|------------|---------------------|------------|----------|----------|-----------------------|-----------|----------|
|     |   |            | Tổng số             | Trước hạn  | Đúng hạn | Trễ hạn  | Tổng số               | Trong hạn | Quá hạn  |
|     | <b>Tổng cộng</b>                        | <b>162</b> | <b>159</b>          | <b>158</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b>              | <b>3</b>  | <b>0</b> |
| 1   | Bảo trợ xã hội                          | 3          | 2                   | 2          | 0        | 0        | 1                     | 1         | 0        |
| 2   | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)              | 8          | 8                   | 8          | 0        | 0        | 0                     | 0         | 0        |
| 3   | Chứng thực                              | 89         | 88                  | 88         | 0        | 0        | 1                     | 1         | 0        |
| 4   | Đất đai (Cấp huyện)                     | 17         | 17                  | 17         | 0        | 0        | 0                     | 0         | 0        |
| 5   | Hộ tịch                                 | 45         | 44                  | 43         | 1        | 0        | 1                     | 1         | 0        |

**\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 159 hồ sơ; đạt 100%**

- Trước hạn và đúng hạn 159 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hạn 0 hồ sơ; chiếm....%

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 123 hồ sơ; đạt 77,3%

**\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 03 hồ sơ.**

#### 2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Trong thời gian từ ngày 01/5 đến 31/5/2023 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 36 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 159 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 22,7% (Tỷ lệ còn lại là hồ sơ trực tuyến) cụ thể như sau:

| Stt | Nội dung khảo sát   | Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Ghi chú |
|-----|---|--------------|----------|----------------|---------|
| 01. | Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả   | 36           | 0        | 0              |         |
| 02. | Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | 36           | 0        | 0              |         |
| 03. | Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận             | 36           | 0        | 0              |         |
| 04. | Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính                               | 36           | 0        | 0              |         |
| 05. | Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.  | 36           | 0        | 0              |         |

**Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ  
TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND  
Nguyễn Thị Bích Ngọc**