

Số: 205/BC-UBND

Hương Xuân, ngày 20 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hương Xuân 6 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông

Thực hiện Công văn số 1203/TB-BCĐ19 ngày 13 tháng 6 năm 2023 về việc báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân báo cáo Ủy ban nhân dân huyện Nam Đông tình hình triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hương Xuân 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

#### **1. Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.**

##### ***a) Tình hình phê duyệt và triển khai kế hoạch, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm 2023:***

- Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân.

- Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

- Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của xã Hương Xuân.

- Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 26 tháng 04 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 26 tháng 04 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Người có công thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã.

- Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về việc Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về việc Phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2023 của UBND xã Hương Xuân về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của Tổ Hợp tác thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

### ***b) Tình hình phê duyệt và triển khai áp dụng tài liệu HTQLCL.***

- Tình hình phê duyệt, ban hành, công bố tài liệu HTQLCL đồng bộ theo TCVN ISO 9001:2015 :

- Quyết định số 12 /QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã Hương Xuân năm 2023.

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về việc Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Hương Xuân năm 2023 .

- Tình hình áp dụng quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng: Đã ban hành - Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước tại UBND xã Hương Xuân.

- Tình hình áp dụng quy trình ISO giải quyết TTHC: (Thông kê từ ngày 01/01/2023-19/6/2023).

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 741 (trực tuyến: 327; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 414);

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 739 trong đó: giải quyết trước hạn: 723, đúng hạn: 16, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0

- Kết quả chứng thực điện tử trên môi trường mạng: từ ngày 23/2/2023 đến nay là 154 hồ sơ.

## **2. Đánh giá, nhận xét.**

### ***a) Hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.***

- 100% TTHC được thiết lập quy trình tại hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đúng theo quy định.

- Hoạt động giải quyết TTHC: 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả trước hạn và đúng đúng, không có hồ sơ quá hạn

- Các quy trình xử lý công việc tại Ủy ban nhân dân xã được chuẩn hóa theo hướng khoa học, hợp lý, đúng luật và theo cơ chế một cửa.

- Minh bạch và công khai hóa quy trình và thủ tục xử lý công việc cho tổ chức và công dân biết.

- Giúp Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ của cơ quan để có chỉ đạo kịp thời.

- Hệ thống hồ sơ, tài liệu được sắp xếp, kiểm soát chặt chẽ giúp việc sử dụng thuận tiện, nhanh chóng, khắc phục những thiếu sót trong quá trình giải quyết công việc.

- Hệ thống được cập nhật lên phần mềm quản lý chung.

***b) Những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại đơn vị.***

Nhận thức về HTQLCL của một số cán bộ, công chức vẫn còn hạn chế nên triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vẫn còn khó khăn.

Các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan thường xuyên thay đổi nhiều nhưng việc cập nhật, sửa đổi quy trình ISO có lúc chưa kịp thời.

### **3. Đề xuất, kiến nghị.**

- Cán bộ cấp xã kiêm nhiều việc, nhiều lĩnh vực đó đó việc xây dựng quy trình ISO còn một số khó khăn nhất định.

- Đối với cơ quan chuyên môn cấp trên nên có hướng dẫn chi tiết, cụ thể hơn và thống nhất mẫu, nội dung quy trình ISO.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã quý II năm 2023 của UBND xã Hương Xuân./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Bích Ngọc**