

Số: 73/BC-UBND

Hương Xuân, ngày 20 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hương Xuân quý I, xây dựng kế hoạch quý II năm 2023

Kính gửi: Văn phòng HĐND – UBND huyện.

Thực hiện Thông báo số 188/TB-BCĐ19 ngày 30/01/2023 của Ban chỉ đạo 19 tỉnh về việc Thông báo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND xã báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã quý I, xây dựng kế hoạch quý II với những nội dung:

1. Tình hình triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL quý I.

Công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đang được thực hiện thuận lợi; việc áp dụng các quy trình đã mang lại hiệu quả phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính. Nhìn chung, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã góp phần giải quyết các công việc chuyên môn của các công chức; các quy trình được cụ thể hóa, giảm bớt các giấy tờ rườm rà, thủ tục không cần thiết cũng như thời gian giải quyết công việc, hệ thống quản lý chất lượng yêu cầu các khâu phối hợp phải được kết nối với nhau hợp lý, từ đó có thể thấy rõ khâu nào bị chông chéo, bất hợp lý để cải tiến cho phù hợp, phục vụ các tổ chức và người dân được tốt hơn.

a) Ban hành các văn bản

- Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã Hương Xuân.

- Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước tại UBND xã Hương Xuân.

- Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

- Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 của UBND xã về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của xã Hương Xuân.

- Quyết định số 12 /QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND xã Hương Xuân năm 2023.

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND xã về việc Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Hương Xuân năm 2023 .

(Có phục lục kèm theo)

Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền các cơ quan, đơn vị; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý I (từ 01/01/2023 đến 20/3/2023): 300 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 294 hồ sơ, đúng và trước hạn: 294 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%. Hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0% . Hồ sơ chưa đến hạn, đang xử lý: 06 hồ sơ. Hồ sơ đăng ký trực tuyến: Trong Quý I có 68 hồ sơ được đăng ký trực tuyến, đạt tỷ lệ 22,7%.

2. Kế hoạch triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL quý II.

a) Tiếp tục chỉ đạo việc công bố lại HTQLCL của đơn vị mình kịp thời sau khi các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi, bổ sung, điều chỉnh; thường xuyên soát xét các quy trình tác nghiệp đề ban hành, áp dụng theo Quyết định 19; Phổ biến nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho công chức, công chức.

b) Rà soát, thực hiện Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của cơ quan, đơn vị; xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ.

c) Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ CBCC trong việc thực hiện triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động nội bộ của cơ quan.

d) Công chức Văn phòng – thống kê xã tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong triển khai xây dựng, duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL trình lãnh đạo và cấp trên xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản

lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã quý I, xây dựng kế hoạch quý II năm 2023 của UBND xã Hương Xuân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Bích Ngọc