

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng Tháng 01 năm 2024 (Từ ngày 01/01/2024 đến 31/01/2024)

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 01/01 đến 31/01/2024 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	<b>Tổng cộng</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	1	1	1	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	48	48	42	6	0	0	0	0
3	Đất đai (Cấp huyện)	9	9	9	9	0	0	0	0
4	Hộ tịch	6	6	5	1	0	0	0	0
5	Thi đua khen thưởng	1	1	1	0	0	0	0	0

**\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 65 hồ sơ; đạt 100%**

- Trước hạn và đúng hạn 65 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hạn 0 hồ sơ; chiếm....%

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 55 hồ sơ; đạt 84,61%

**\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 0 hồ sơ.**

#### 2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:

Trong thời gian từ ngày 01/01 đến 31/01/2024 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 10 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân trong tổng số 65 hồ sơ đã giải quyết chiếm tỷ lệ 15,39% (Tỷ lệ còn lại là hồ sơ trực tuyến) cụ thể như sau:

Stt	Nội dung khảo sát	Rất hài	Hài	Không	Ghi
-----	-------------------	---------	-----	-------	-----

		<b>lòng</b>	<b>lòng</b>	<b>hài lòng</b>	<b>chú</b>
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	10	0	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	10	0	0	
03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	10	0	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	10	0	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	10	0	0	

**Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ**  
**TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND**  
**Nguyễn Thị Bích Ngọc**