

### BÁO CÁO

#### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và khảo sát mức độ hài lòng năm 2024 (Từ ngày 16/9/2023 đến 15/9/2024)

Thực hiện cơ chế báo cáo định kỳ, UBND xã Hương Xuân báo cáo tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận TN&TKQ trong thời gian từ ngày 16/9/2023 đến 15/9/2024 như sau:

#### 1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết:

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1.	Bảo trợ xã hội	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0
2.	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	39	0	39	0	39	37	2	0	0	0	0
3.	Chứng thực	561	561	0	0	561	505	56	0	0	0	0
4.	Đất đai (Cấp huyện)	72	0	72	0	72	70	2	0	0	0	0
5.	Hộ tịch	250	250	0	0	250	194	56	0	0	0	0
6.	Nghĩa vụ quân sự	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0
7.	Thi đua - Khen thưởng	21	20	1	0	21	20	1	0	0	0	0
8.	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
9.	Văn hóa - Thể thao	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>967</b>	<b>853</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>967</b>	<b>848</b>	<b>119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**\*Tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 967 hồ sơ; đạt 100%**

- Trước hạn và đúng hạn 967 hồ sơ; đạt 100%

- Trễ hạn 0 hồ sơ; chiếm....%

- Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến 853 hồ sơ; đạt 88,2%

**\*Tổng số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn là 0 hồ sơ.**

**2. Tổng hợp đánh giá của tổ chức, cá nhân:**

Trong thời gian từ ngày 16/9/2023 đến 15/9/2024 Bộ phận TN&TKQ đã tiếp nhận 55 phiếu đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân ứng dụng Hue\_S cụ thể như sau:

<b>Stt</b>	<b>Nội dung khảo sát</b>	<b>Rất hài lòng</b>	<b>Hài lòng</b>	<b>Không hài lòng</b>	<b>Ghi chú</b>
01.	Nơi đón tiếp của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	55	0	0	
02.	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	55	0	0	
03.	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà tiếp nhận	55	0	0	
04.	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	55	0	0	
05.	Hồ sơ thủ tục hành chính cần giải quyết.	55	0	0	

***Nơi nhận:***

- BTV Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu Bộ phận TN&TKQ.

**TM. BỘ PHẬN TN&TKQ  
TRƯỞNG BỘ PHẬN**

**CHỦ TỊCH UBND  
Nguyễn Thị Bích Ngọc**